

EDIZIONE 2027 — 35 CORSI



Cost

Quality

Delivery

MAKEITALIA
SUPPLY CHAIN ACADEMY

CATALOGO CORSI 2027

**Formazione da chi la Supply Chain la fa,
ogni giorno.**

ACQUISTI · PIANIFICAZIONE · LOGISTICA · QUALITÀ · SOFT SKILL

makeitalia.com/supply-chain-academy

Insegniamo quello che facciamo ogni giorno nelle aziende

Makeitalia è una società specializzata nel **Supply Chain Management**, nata nel 2008 a **Modena**, che accompagna le aziende verso l'eccellenza operativa.

La **Supply Chain Academy**, da oltre 10 anni, porta in aula questa esperienza attraverso percorsi formativi dedicati alle principali aree della Supply Chain. Docenti e consulenti attivi sul campo condividono **metodi, strumenti e casi reali** per sviluppare competenze immediatamente applicabili. Una **formazione pratica**, orientata al miglioramento delle performance e alla creazione di **valore concreto per professionisti e aziende**.

2015

Anno di nascita della Supply Chain Academy

35

Corsi in calendario nel 2027

19

Docenti Makeitalia

5

Specializzazioni: acquisti, pianificazione, logistica, qualità e soft skill



Docenti dal campo

Partner e Senior Consultant che trasformano l'esperienza quotidiana in formazione concreta.



Learning by doing

Dalla teoria alla pratica: casi concreti, simulazioni ed esercitazioni applicative.



Applicabilità immediata

Competenze, metodi e strumenti immediatamente applicabili nel lavoro quotidiano.

Affiliata al Demand Driven Institute

Corsi finanziabili con i Fondi Interprofessionali

**I nostri consulenti si formano qui.
Ai clienti portiamo gli stessi strumenti che fanno crescere il nostro team.**



■ COME FORMIAMO

In aula, online o nella tua azienda

01	Formazione a catalogo	Calendario annuale, in presenza presso il Training Centre di Makeitalia o online.
02	Formazione dedicata	Un percorso personalizzato sulle specifiche esigenze del cliente, con esempi pratici e della vostra realtà aziendale, erogabili anche In-house.
03	One-to-one	Coaching individuale e affiancamento per chi ricopre o si prepara ad un ruolo di responsabilità.
04	Lab	A metà tra formazione e consulenza: percorsi dedicati al confronto tra professionisti e all'applicazione dei metodi sui casi reali dei partecipanti.
05	Workshop	Giornate pratiche sui temi della Supply Chain, attraverso l'uso di simulazioni e serious game.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

IN PRESENZA

Via Jan Palach, 55,
41122 Modena MO

ONLINE

Microsoft Teams

DURATA

8 ore, dalle 9:00 alle 18:00

4 ore, dalle 9:00 alle 13:00

Un anno di corsi, da febbraio a dicembre

FEBBRAIO

05	<u>Acquisti base</u>	ACQUISTI
12	<u>Vendor Rating</u>	QUALITÀ
19	<u>Gestione Team e Meeting</u>	SOFT SKILL
26	<u>Check up logistico</u>	LOGISTICA

MARZO

05	<u>Tecniche di negoziazione</u>	ACQUISTI
12	<u>Network logistico</u>	LOGISTICA
19	<u>Gestione della capacità produttiva</u>	PIANIFICAZIONE

APRILE

16	<u>Audit fornitori</u>	QUALITÀ
23	<u>Lean Thinking</u>	LOGISTICA
30	<u>Continuous Improvement</u>	SOFT SKILL

MAGGIO

07	<u>Negoziazione - La trattativa collaborativa</u>	ACQUISTI
21	<u>Logistica interna</u>	LOGISTICA
28	<u>Tecniche di sollecito e prevenzione</u>	PIANIFICAZIONE

GIUGNO

04	<u>Leadership and Change Management</u>	SOFT SKILL
08	<u>Analisi di bilancio e investimenti fornitori</u>	ACQUISTI
11	<u>Qualità di processo</u>	QUALITÀ
18	<u>Tecniche di ottimizzazione dello stock</u>	PIANIFICAZIONE
23-24	<u>Tecniche di negoziazione (part time)</u>	ACQUISTI
25	<u>Project Management</u>	SOFT SKILL

LUGLIO

02	<u>Purchasing Manager</u>	ACQUISTI
09	<u>Problem Solving</u>	SOFT SKILL
16	<u>Qualità di prodotto</u>	QUALITÀ
23	<u>Gestione dei materiali</u>	PIANIFICAZIONE

SETTEMBRE

10	<u>Strategic Sourcing</u>	ACQUISTI
17	<u>Qualità di fornitura</u>	QUALITÀ
21	<u>Production Planning</u>	PIANIFICAZIONE
24	<u>Value Stream Mapping</u>	LOGISTICA
27-28	<u>Demand Driven Planner (DDP™)</u>	PIANIFICAZIONE

OTTOBRE

01	<u>Supply Chain Contracting</u>	ACQUISTI
08	<u>Presentazioni efficaci</u>	SOFT SKILL
15	<u>Progettare magazzini efficienti</u>	LOGISTICA
29	<u>Trasporto merci su strada</u>	LOGISTICA

NOVEMBRE

04-05	<u>Breakdown Analysis</u>	ACQUISTI
11-12	<u>Production Planning (part time)</u>	PIANIFICAZIONE
19	<u>Excel Intermedio</u>	SOFT SKILL
26	<u>Disegno tecnico per gli acquisti</u>	ACQUISTI

DICEMBRE

03	<u>Risk Management</u>	QUALITÀ
----	------------------------	---------

Iscrizioni fino a 2 settimane prima del corso · supplychainacademy@makeitalia.com

Qualità

6
CORSI

Qualità dei componenti, del processo e del prodotto finito, e gestione del rischio lungo la supply chain.

12

FEBBRAIO

Vendor Rating

Definire e gestire un sistema di valutazione dei fornitori, partendo dalle migliori pratiche.

9:00–18:00 · 8 ore**16**

APRILE

Audit fornitori

Strutturare un processo di audit fornitori: fasi, metodi e benefici concreti.

9:00–18:00 · 8 ore**11**

GIUGNO

Qualità di processo

Garantire la qualità in produzione: strumenti, organizzazione del workplace, tecniche di controllo.

9:00–18:00 · 8 ore**16**

LUGLIO

Qualità di prodotto

Gli elementi che assicurano la qualità del prodotto finito e la soddisfazione del cliente.

9:00–18:00 · 8 ore**17**

SETTEMBRE

Qualità di fornitura

Metodi e tecniche per garantire la conformità alle specifiche dei componenti acquistati.

9:00–18:00 · 8 ore**03**

DICEMBRE

Risk Management

Dalla mappatura dei rischi al piano di monitoraggio, con azioni preventive e correttive.

9:00–18:00 · 8 ore

VENDOR



QUALITÀ

Vendor Rating

 12 febbraio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

In molte aziende il vendor rating esiste, ma si basa su dati incompleti o resta un report che nessuno usa. Il corso mostra come costruirne uno affidabile e farne uno strumento di miglioramento della propria supply chain.

■
Definire criteri e indicatori di valutazione

■
Raccogliere e pesare i dati sui fornitori

■
Renderlo uno strumento proattivo

■
Usare il rating per migliorare le forniture

IL PROGRAMMA

- 01 Commodity Management
- 02 Introduzione ai sistemi di Vendor Rating
- 03 Struttura del sistema di Vendor Rating
- 04 Evaluation: metriche e criteri di valutazione
- 05 Reporting: monitoraggio e comunicazione
- 06 Escalation: gestione delle performance fornitori
- 07 Manutenzione del sistema di Vendor Rating
- 08 Implementazione del Vendor Rating

LEARNING OUTCOMES

- Un modello di vendor rating da adattare alla tua azienda
- Indicatori chiari per confrontare i fornitori
- Una base oggettiva per i piani di miglioramento

A CHI È RIVOLTO

Buyer, responsabili acquisti, supply chain manager, responsabili qualità, responsabili qualità fornitori, supplier quality engineer.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza consolidata in progetti di Cost Reduction e Strategic Sourcing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

QUALITÀ

Audit Fornitori

 16 aprile 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Spesso gli audit si fanno solo dopo un problema, o seguono checklist che non colgono i rischi reali. Il corso insegna a pianificarli e condurli per prevenire le criticità, non solo per registrarle.

 **Pianificare un audit fornitore**

 **Preparare checklist e criteri di valutazione**

 **Condurre la visita presso il fornitore**

 **Trasformare i rilievi in azioni**

IL PROGRAMMA

- 01** Definizione del target di monitoraggio
- 02** Struttura del progetto di audit
- 03** Sviluppo dei questionari di valutazione
- 04** Raccolta dati e reporting dei risultati
- 05** Action Plan e pianificazione degli interventi
- 06** Analisi AS-IS e Gap Analysis
- 07** Definizione del modello TO-BE e prioritizzazione
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un processo di audit completo, dalla pianificazione al follow-up
- Una checklist di partenza da adattare alla tua azienda
- Criteri chiari per valutare e far crescere i fornitori

A CHI È RIVOLTO

Auditor, supplier quality engineer, buyer, responsabile acquisti, procurement manager, supply chain manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità fornitori, gestione del rischio e project management.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

QUALITÀ

Qualità di processo

 11 giugno 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Quando la qualità si affida al controllo finale, i difetti si scoprono tardi e costano di più. Il corso mostra come costruirla lungo il processo, con strumenti e controlli alla portata del reparto.

 **Conoscere gli strumenti della qualità di processo**

 **Organizzare il posto di lavoro**

 **Impostare i controlli lungo il processo**

 **Prevenire difetti e non conformità**

IL PROGRAMMA

- 01** Ownership della qualità nel processo produttivo
- 02** Strumenti di controllo della qualità di processo
- 03** Organizzazione del workplace
- 04** Processo sotto controllo e metodi operativi
- 05** Valutazione esiti e gestione delle non conformità
- 06** Audit di processo e pianificazione
- 07** KPI e monitoraggio delle performance
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Una visione d'insieme degli strumenti di qualità di processo
- Criteri per organizzare controlli efficaci
- Spunti pratici da applicare in reparto

A CHI È RIVOLTO

Responsabili qualità, addetti qualità di processo, responsabili manutenzione, tecnici di produzione, supply chain manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità di processo e di prodotto.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

QUALITÀ

Qualità di prodotto

 16 luglio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Reclami ripetuti e non conformità che ritornano sono il segnale che i requisiti del cliente non arrivano fino al prodotto. Il corso aiuta a tradurli in specifiche, controlli e azioni efficaci.


Tradurre le attese del cliente in requisiti


Impostare i controlli sul prodotto finito


Gestire reclami e non conformità


Misurare la qualità percepita

IL PROGRAMMA

- 01** Controllo del prodotto finale: test e verifica
- 02** Audit del prodotto finale
- 03** Imballaggio e conservazione del prodotto
- 04** KPI di monitoraggio della qualità
- 05** Gestione dei reclami cliente
- 06** Resi cliente
- 07** Customer Satisfaction e qualità percepita
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Una visione completa degli strumenti di qualità di prodotto
- Criteri per impostare controlli e collaudi
- Un approccio strutturato ai reclami

A CHI È RIVOLTO

Addetti controllo qualità prodotto, responsabili qualità, addetti alla customer care, supplier quality engineer, responsabili produzione, supply chain manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità di processo e di prodotto.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

QUALITÀ

Qualità di fornitura

 17 settembre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Un componente non conforme scoperto in linea ferma la produzione e genera costi difficili da recuperare. Il corso fornisce i metodi per garantire la qualità della fornitura prima che il materiale entri in produzione.

■
Definire i requisiti di qualità per i fornitori

■
Impostare i controlli in accettazione

■
Gestire le non conformità di fornitura

■
Far crescere la qualità dei fornitori

IL PROGRAMMA

- 01 Identificazione delle richieste del cliente
- 02 Qualità iniziale e definizione dei requisiti
- 03 Relazione produttore-fornitore
- 04 Gestione delle specifiche e documentazione tecnica
- 05 Procedure e KPI di monitoraggio fornitori
- 06 Processo di accettazione materiali in ingresso
- 07 Controllo qualità e gestione delle non conformità
- 08 Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Metodi per garantire la conformità dei componenti in ingresso
- Strumenti per gestire le non conformità con i fornitori
- Indicatori per monitorare la qualità di fornitura

A CHI È RIVOLTO

Addetti controllo qualità prodotto, responsabili qualità, addetti al presidio fornitori, supplier quality engineer, procurement manager, buyer, supply chain manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant, con esperienza in progetti di qualità di fornitura e sviluppo fornitori.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



QUALITÀ

Risk Management

 3 dicembre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Un fornitore che si ferma o un componente che manca possono bloccare l'intera filiera. Il corso insegna a mappare i rischi della supply chain, misurarli e gestirli prima che diventino emergenze.

 **Riconoscere le tipologie di rischio**

 **Valutare probabilità e impatto**

 **Costruire il documento di monitoraggio**

 **Definire azioni preventive e correttive**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione al risk management
- 02** Identificazione dei rischi
- 03** Risk analysis e valutazione del rischio
- 04** Misure preventive e correttive
- 05** Monitoraggio del rischio
- 06** Attori e organizzazione del processo
- 07** Strumenti di Risk Management
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un processo di Risk Management, dalla mappatura al monitoraggio
- Un modello di documento di monitoraggio
- Ruoli e responsabilità chiari nel processo

A CHI È RIVOLTO

Risk manager, responsabili quality, addetti qualità, buyer, responsabili acquisti, project manager, imprenditori.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità fornitori, gestione del rischio e project management.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

Acquisti

10
CORSI

Il processo d'acquisto: strategia, analisi dei costi, trattativa e contratti.

05 FEBBRAIO	Acquisti base Il ruolo del buyer e le competenze legate al processo d'acquisto.	9:00–18:00 · 8 ore
05 MARZO	Tecniche di negoziazione Struttura della trattativa, posizioni e zona di convenienza. Tecniche negoziali. Edizione full time.	9:00–18:00 · 8 ore
07 MAGGIO	La trattativa collaborativa Negoziare creando valore per entrambe le parti.	9:00–18:00 · 8 ore
08 GIUGNO	Analisi di bilancio e investimenti fornitori I bilanci dei fornitori a supporto delle decisioni e delle strategie d'acquisto.	9:00–18:00 · 8 ore
23–24 GIUGNO	Tecniche di negoziazione Struttura della trattativa, posizioni e zona di convenienza. Tecniche negoziali. Edizione part time.	9:00–13:00 · 4 ore
02 LUGLIO	Purchasing Manager Il ruolo organizzativo e strategico del responsabile acquisti.	9:00–18:00 · 8 ore
10 SETTEMBRE	Strategic Sourcing Ridurre i costi razionalizzando il parco fornitori.	9:00–18:00 · 8 ore
01 OTTOBRE	Supply Chain Contracting I contratti d'acquisto, dalla trattativa all'esecuzione.	9:00–18:00 · 8 ore
04–05 NOVEMBRE	Breakdown Analysis Scomporre il costo di un componente e trovarne il giusto prezzo. Due giornate.	9:00–18:00 · 16 ore
26 NOVEMBRE	Disegno tecnico per gli acquisti Leggere un disegno tecnico anche senza formazione tecnica.	9:00–18:00 · 8 ore



ACQUISTI

Acquisti base

 5 febbraio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Chi inizia negli acquisti si trova a gestire fornitori, offerte, ordini e colleghi di altre funzioni, spesso senza un metodo condiviso. Il corso offre una visione completa del processo e del ruolo del buyer.

- | | | | |
|--|--|---|---|
| 
Conoscere il ruolo del buyer | 
Capire il processo d'acquisto end-to-end | 
Collaborare con le altre funzioni | 
Impostare le basi di trattativa e analisi |
|--|--|---|---|

IL PROGRAMMA

- | | |
|-----------|-----------------------------------|
| 01 | Acquisti e Supply Chain |
| 02 | Il processo d'acquisto |
| 03 | Contrattualistica negli acquisti |
| 04 | Gestione operativa |
| 05 | Learning by doing - Esercitazioni |

LEARNING OUTCOMES

- Una panoramica completa delle competenze del buyer
- Un processo d'acquisto chiaro e strutturato
- Le basi per i corsi successivi dell'area Acquisti

A CHI È RIVOLTO

Buyer, addetti ufficio acquisti, procurement specialist, junior buyer, addetti alla gestione del parco fornitori.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di acquisti e gestione dei fornitori.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



ACQUISTI

Tecniche di negoziazione

 **5 marzo 2027**
23 – 24 giugno 2027

 **9:00–18:00 · 8 ore**
9:00–13:00 · 4 ore

 **In presenza o online**

Molte trattative si giocano solo sul prezzo e si chiudono con concessioni non pianificate. Il corso insegna a prepararle e a condurle con metodo, conoscendo in anticipo obiettivi, margini e alternative.


**Riconoscere la struttura
di una trattativa**


**Definire obiettivi e
margini di manovra**


**Individuare la zona di
convenienza**


**Prepararsi con metodo al
confronto**

IL PROGRAMMA

- 01** Contesto e processo negoziale
- 02** Origine e obiettivi della negoziazione
- 03** Impostazione dello stile negoziale
- 04** Preparazione e apertura della trattativa
- 05** Comunicazione, ascolto e osservazione
- 06** Gestione del conflitto
- 07** Strategie e tecniche negoziali
- 08** Conclusioni ed esercitazioni pratiche

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo per preparare ogni trattativa
- Più sicurezza al tavolo con i fornitori
- Saper leggere l'andamento di una negoziazione

A CHI È RIVOLTO

Responsabili Supply Chain, responsabili acquisti, direttori acquisti, buyer, responsabili commerciali e direttori commerciali.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza consolidata in progetti di Cost Reduction e Strategic Sourcing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



ACQUISTI

Negoziazione – la trattativa collaborativa

 7 maggio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Spesso ridurre gli argomenti di trattativa al solo costo può essere un'arma a doppio taglio. Il corso mostra come negoziare accordi che creano valore per entrambe le parti e rafforzano la relazione.

 **Preparare la trattativa in modo strutturato**

 **Leggere interessi, obiettivi e vincoli delle parti**

 **Gestire negoziazioni complesse**

 **Costruire relazioni solide con clienti e fornitori**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione al processo di negoziazione
- 02** Principi della trattativa collaborativa
- 03** Preparazione della negoziazione
- 04** Le fasi del processo negoziale
- 05** Applicazione della trattativa di principi
- 06** Strumenti a supporto della negoziazione
- 07** Costruzione del framework negoziale
- 08** Negotiation Game e simulazione operazioni

LEARNING OUTCOMES

- Trattative preparate con strumenti e metodi strutturati
- Negoziazioni orientate al valore per entrambe le parti
- Accordi più efficaci e relazioni migliori con le controparti

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain, direttori acquisti, buyer, cost analyst, responsabili commerciali, responsabili acquisti, direttori commerciali.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza consolidata in progetti di Cost Reduction e Strategic Sourcing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

ACQUISTI

Analisi di bilancio e investimenti fornitori

📅 8 giugno 2027

🕒 9:00–18:00 · 8 ore

📍 In presenza o online

Scegliere un fornitore significa saperne valutare anche gli aspetti economici e finanziari. Il corso insegna a leggerne il bilancio e a valutarne la solidità prima di affidargli forniture o investimenti.

■ Leggere stato patrimoniale e conto economico

■ Calcolare i principali indici

■ Valutare la solidità di un fornitore

■ Supportare le decisioni d'investimento

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione al Financial Accounting
- 02 Bilancio d'esercizio e documenti di bilancio
- 03 Analisi economico-finanziaria
- 04 Rendiconto finanziario e riclassificazione
- 05 Impatto dell'inventario sulle performance finanziarie
- 06 Processo di budgeting e controllo economico
- 07 Analisi degli investimenti e metodologie di costing
- 08 Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Strumenti per leggere il bilancio di un fornitore
- Indici chiave per l'analisi competitiva
- Più solidità nelle scelte tra alternative

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain, direttori acquisti, buyer, cost analyst, responsabili procurement.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità fornitori, gestione del rischio e project management.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

ACQUISTI

Purchasing Manager

 2 luglio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Guidare gli acquisti richiede più dell'esperienza operativa: servono strategia, organizzazione e la capacità di misurare i risultati. Il corso accompagna chi ricopre, o sta per ricoprire, il ruolo di responsabile.

 **Definire la strategia d'acquisto**

 **Organizzare la funzione acquisti**

 **Misurare le performance**

 **Guidare il team acquisti**

IL PROGRAMMA

- 01** Acquisti come Supply Chain Management
- 02** Sourcing, procurement e ruolo degli acquisti
- 03** Total Cost of Ownership
- 04** Vendor Rating e Risk Management
- 05** KPI e performance della funzione acquisti
- 06** Qualifica fornitori e commodity management
- 07** Organizzazione dell'ufficio acquisti
- 08** Check-up dell'ufficio acquisti ed esercitazioni

LEARNING OUTCOMES

- Un quadro concreto del ruolo di responsabile acquisti
- Strumenti per organizzare e misurare la funzione
- Spunti per costruire la strategia d'acquisto

A CHI È RIVOLTO

Responsabili acquisti, purchasing manager, procurement manager, buyer senior, responsabili supply chain.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza consolidata in progetti di Cost Reduction e Strategic Sourcing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



ACQUISTI

Strategic Sourcing

 10 settembre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Un parco fornitori cresciuto negli anni senza una strategia frammenta la spesa e riduce il potere negoziale. Il corso mostra come analizzarlo e razionalizzarlo per ridurre i costi di fornitura.

 **Analizzare la spesa e il parco fornitori**

 **Segmentare le categorie d'acquisto**

 **Definire strategie per categoria**

 **Ridurre i costi di fornitura**

IL PROGRAMMA

- 01** Lean Procurement
- 02** Applicazione del Lean Thinking agli acquisti
- 03** Classificazione degli acquisti
- 04** Scelta delle classi merceologiche
- 05** Analisi dello stato attuale della supply base
- 06** Analisi delle opportunità di mercato
- 07** Definizione della strategia di acquisto e gestione del Target Panel
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo per razionalizzare il parco fornitori
- Strategie d'acquisto per categoria
- Leve concrete per ridurre i costi

A CHI È RIVOLTO

Buyer, direttori acquisti e responsabili acquisti.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di strategic sourcing e gestione delle categorie d'acquisto.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



ACQUISTI

Supply Chain Contracting

 1 ottobre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Molte contestazioni con i fornitori nascono da contratti poco chiari o firmati senza valutare le clausole critiche. Il corso aiuta a scegliere e gestire gli strumenti contrattuali più idonei nelle varie situazioni.

 **Conoscere i modelli contrattuali più usati**

 **Gestire la fase precontrattuale**

 **Individuare le clausole critiche**

 **Gestire l'esecuzione del contratto**

IL PROGRAMMA

- 01** Scopi e funzionalità della contrattualistica aziendale
- 02** Tipologie contrattuali in ambito acquisti
- 03** Trattative e validità degli accordi
- 04** Accordi precontrattuali e riservatezza
- 05** Redazione del testo contrattuale
- 06** Elementi fondamentali del contratto
- 07** Strumenti di autotutela e gestione dell'inadempimento
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo per gestire i contratti d'acquisto più frequenti
- Attenzione mirata alle clausole critiche
- Più sicurezza dalla trattativa all'esecuzione

A CHI È RIVOLTO

Buyer, responsabili ufficio acquisti, addetti alla gestione del parco fornitori, cost analyst, procurement specialist.

IL DOCENTE

Avvocato, specializzato in contrattualistica d'impresa e di fornitura.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



ACQUISTI

Breakdown Analysis

 4 – 5 novembre 2027

 9:00–18:00 · 16 ore

 In presenza o online

Senza conoscere la struttura di costo di un componente, ogni trattativa sul prezzo parte dall'offerta del fornitore. Il corso insegna a scomporre i costi e a definire un prezzo di riferimento oggettivo.

 **Analizzare costi diretti e indiretti**

 **Comprendere i driver di costo**

 **Trovare marginalità e aree di miglioramento**

 **Negoziare con dati oggettivi**

IL PROGRAMMA

- 01** Metodo e obiettivi della Breakdown Analysis
- 02** Approccio strutturato e scalabile
- 03** Selezione dei componenti da analizzare
- 04** Scelta delle classi di riferimento
- 05** Analisi della struttura di costo
- 06** Metodologie di calcolo e applicazione dei mark-up
- 07** Costi generali e driver di allocazione
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un modello di Breakdown Analysis da applicare subito nel tuo contesto
- Strumenti concreti per individuare saving e sostenere la trattativa
- Un approccio già applicato in molte realtà manifatturiere

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain, direttori acquisti, buyer, cost analyst.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza consolidata in progetti di Cost Reduction e Strategic Sourcing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

ACQUISTI

Disegno tecnico per gli acquisti

📅 26 novembre 2027

🕒 9:00–18:00 · 8 ore

📍 In presenza o online

Per un buyer senza formazione tecnica, un disegno può diventare un ostacolo nel dialogo con tecnici e fornitori. Il corso insegna a leggerlo e a capire come quote, tolleranze e materiali possono guidare alla scelta del fornitore più opportuno.

■ Leggere viste e quote

■ Interpretare tolleranze e finiture

■ Riconoscere materiali e trattamenti

■ Capire i processi produttivi del pezzo

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione al disegno tecnico
- 02 Struttura del disegno tecnico
- 03 Assi, viste e rappresentazione dei componenti
- 04 Quote e indicazioni tecniche
- 05 Tolleranze, rugosità e saldature
- 06 Dal disegno al processo produttivo
- 07 Strumenti per l'analisi del ciclo produttivo
- 08 Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- La capacità di leggere e interpretare un disegno tecnico
- Un dialogo più efficace con tecnici e fornitori
- Spunti per valutare costi e processi produttivi

A CHI È RIVOLTO

Buyer, direttori acquisti, cost analyst, responsabili procurement, responsabili supply chain.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza tecnica su prodotti e processi produttivi.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

Pianificazione

7
CORSI

Pianificare produzione e materiali per servire la domanda e prevenire i mancanti.

19 MARZO	Gestione della capacità produttiva Dimensionare e monitorare la capacità in linea con la domanda.	9:00–18:00 · 8 ore
28 MAGGIO	Tecniche di sollecito e prevenzione Criteri e strumenti per sollecitare i fornitori e prevenire i mancanti.	9:00–18:00 · 8 ore
18 GIUGNO	Tecniche di ottimizzazione dello stock Ridurre il valore di magazzino senza intaccare il livello di servizio.	9:00–18:00 · 8 ore
23 LUGLIO	Gestione dei materiali Scegliere tra gestione a fabbisogno e a scorta per produzione e acquisti, dimensionando opportunamente i relativi parametri.	9:00–18:00 · 8 ore
21 SETTEMBRE	Production Planning Definire le priorità d'uso delle risorse per servire al meglio la domanda. Edizione full time.	9:00–18:00 · 8 ore
27–28 SETTEMBRE	Demand Driven Planner (DDP™) La metodologia DDMRP, dalle basi teoriche all'applicazione. Due giornate.	9:00–18:00 · 16 ore
11–12 NOVEMBRE	Production Planning Definire le priorità d'uso delle risorse per servire al meglio la domanda. Edizione part time.	9:00–13:00 · 4 ore



PIANIFICAZIONE

Gestione della capacità produttiva

 19 marzo 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Reparti saturi mentre altri restano fermi, o consegne promesse che la produzione non riesce a rispettare: spesso il problema è una capacità mal dimensionata. Il corso insegna a misurarla e ad allinearla alla domanda.

 **Misurare la capacità disponibile**

 **Confrontare capacità e carico**

 **Dimensionare le risorse**

 **Monitorare e correggere nel tempo**

IL PROGRAMMA

- 01** La capacità produttiva
- 02** Capacità produttiva nei contesti multiprodotto
- 03** Principi di dimensionamento
- 04** Valutazione della domanda e calcolo delle risorse
- 05** Strumenti di supporto al dimensionamento
- 06** Pianificazione e monitoraggio della capacità
- 07** Monitoraggio fornitori e flessibilità produttiva
- 08** Casi pratici ed esercitazioni applicative

LEARNING OUTCOMES

- Metodi per dimensionare la capacità produttiva
- Strumenti per bilanciare capacità e carico
- Indicatori per il monitoraggio

A CHI È RIVOLTO

Responsabili produzione, responsabili pianificazione, supply chain manager, planner.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di pianificazione e gestione della capacità produttiva.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



PIANIFICAZIONE

Tecniche di sollecito e prevenzione

 28 maggio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Rincorrere i fornitori all'ultimo momento è faticoso e spesso non basta ad evitare i mancanti. Il corso insegna ad organizzare il sollecito con priorità chiare e a prevenire i ritardi prima che si verifichino.

 **Organizzare l'attività di sollecito**

 **Definire priorità e criticità**

 **Prevenire ritardi e mancanti**

 **Misurare le performance di consegna**

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione all'approvvigionamento
- 02 Sollecito fornitori
- 03 Il sollecito reattivo
- 04 Metodi e strumenti di gestione delle criticità
- 05 Il sollecito preventivo
- 06 Livelli di servizio e modalità di intervento
- 07 Interventi proattivi e sviluppo della relazione
- 08 Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Criteri e strumenti per strutturare il sollecito fornitori
- Un approccio preventivo ai mancanti
- Indicatori per misurare la puntualità

A CHI È RIVOLTO

Addetti alla pianificazione e alla logistica, personale dell'ufficio acquisti, buyer e responsabili supply chain.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di pianificazione della produzione e dei materiali.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



PIANIFICAZIONE

Tecniche per l'ottimizzazione dello stock

 18 giugno 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Magazzini pieni e mancanti in produzione: un paradosso frequente, che immobilizza capitale senza migliorare il servizio. Il corso fornisce un metodo per ridurre e utilizzare la leva dello stock mantenendo il livello di servizio.

 **Analizzare i valori di magazzino**

 **Classificare i codici**

 **Individuare le inefficienze**

 **Ridurre lo stock mantenendo il servizio**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione all'analisi del valore di magazzino
- 02** Analisi preliminare delle giacenze
- 03** Calcolo del magazzino tecnico
- 04** Impatto dei lotti e del conto lavoro
- 05** Politiche di pianificazione e frequenza di consegna
- 06** Rivalutazione dei parametri gestionali
- 07** Definizione dell'Action Plan
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Una metodologia strutturata per analizzare lo stock
- Leve concrete per ridurre i valori di magazzino
- Criteri per proteggere il livello di servizio

A CHI È RIVOLTO

Addetti alla pianificazione, responsabili pianificazione, responsabili logistica e magazzino.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di pianificazione della produzione e dei materiali.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



PIANIFICAZIONE

Gestione dei materiali

 23 luglio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Gestire tutti i codici allo stesso modo porta a scorte eccessive su alcuni e a mancanti su altri. Il corso aiuta a scegliere la politica giusta, a fabbisogno o a scorta, per ogni materiale e a dimensionarne i relativi parametri.

■ Capire i parametri di gestione

■ Scegliere tra fabbisogno e scorta

■ Impostare le politiche di riordino

■ Pianificare produzione e approvvigionamenti

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione alla pianificazione
- 02 Parametri di pianificazione
- 03 Gestione a scorta e gestione a fabbisogno
- 04 Scelta della politica di gestione
- 05 Calcolo dei parametri di gestione
- 06 Lead time e scorte di sicurezza
- 07 Politiche di riordino e criticità operative
- 08 Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Criteri per scegliere la politica di gestione di ogni codice
- Parametri chiari per pianificare gli approvvigionamenti
- Una base solida per ottimizzare i livelli di scorta

A CHI È RIVOLTO

Responsabili della supply chain e addetti alla pianificazione.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di pianificazione della produzione e dei materiali.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

PIANIFICAZIONE

Production Planning

 **21 settembre 2027**
11 – 12 novembre 2027

 **9:00–18:00 · 8 ore**
9:00–13:00 · 4 ore

 **In presenza o online**

Urgenze continue, piani rivisti ogni giorno e risorse ora sature ora ferme sono il segno di una pianificazione da ripensare. Il corso propone un metodo strutturato per definire priorità e schedulazione.

 **Collegare domanda e capacità produttiva**

 **Definire le priorità di produzione**

 **Costruire piano e schedulazione**

 **Reagire a imprevisti e variazioni**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione e obiettivi
- 02** Sales & Operations Planning
- 03** Attori, tecniche ed errori del S&OP
- 04** Monitoraggio delle performance e passaggio da S&OP a MRP
- 05** Master Production Schedule
- 06** Material Requirement Planning
- 07** Production Activity Control e Scheduling
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Una metodologia strutturata di pianificazione
- Criteri chiari per fissare le priorità
- KPI per misurare l'efficacia del piano

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain, responsabili pianificazione e addetti alla pianificazione.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di pianificazione della produzione e dei materiali.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

PIANIFICAZIONE

Demand Driven Planner (DDP™)

📅 27 – 28 settembre 2027

🕒 9:00–18:00 · 16 ore

📍 In presenza o online

Con una domanda variabile, la pianificazione tradizionale genera insieme eccessi di scorta e mancanti. Il corso introduce il DDMRP, che con i buffer di disaccoppiamento rende la filiera più stabile e reattiva.

■
Conoscere i principi del
DDMRP

■
Posizionare i buffer

■
Dimensionarli e gestirli

■
Pianificare ed eseguire in
logica demand driven

IL PROGRAMMA

- 01 Planning in the Modern World
- 02 The Importance of Flow
- 03 Unlocking a Solution: Decoupling
- 04 Becoming Demand Driven
- 05 Strategic Inventory Positioning e Distribution Network Positioning
- 06 Buffer Profiles, Levels e Dynamic Adjustments
- 07 Demand Driven Planning ed Execution
- 08 DDMRP, S&OP ed esercitazioni applicative

LEARNING OUTCOMES

- Le basi teoriche e pratiche della metodologia DDMRP
- Strumenti per posizionare e gestire i buffer
- Il corso che prepara all'esame per la certificazione Demand Driven Planner Professional™

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain e responsabili pianificazione.

IL DOCENTE

Master Instructor certificato dal Demand Driven Institute.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

Logistica

7
CORSI

Logistica interna ed esterna, magazzino, integrazione dei fornitori e trasporto merci.

26

FEBBRAIO

Check up logistico

Misurare le performance della supply chain e fotografare il sistema logistico.

9:00–18:00 · 8 ore**12**

MARZO

Network logistico

Integrare i fornitori in un flusso snello, fino al kanban elettronico.

9:00–18:00 · 8 ore**23**

APRILE

Lean Thinking

Riconoscere ed eliminare gli sprechi, dall'azienda all'intera supply chain.

9:00–18:00 · 8 ore**21**

MAGGIO

Logistica interna

Alimentare le linee dal magazzino in ottica lean: takt time, JIT e JIS.

9:00–18:00 · 8 ore**24**

SETTEMBRE

Value Stream Mapping

Mappare il flusso del valore e riprogettarlo eliminando gli sprechi.

9:00–18:00 · 8 ore**15**

OTTOBRE

Progettare magazzini efficienti

Un magazzino snello, dal ricevimento dei materiali al prelievo per le linee.

9:00–18:00 · 8 ore**29**

OTTOBRE

Trasporto merci su strada

Gestire il trasporto e scegliere il trasportatore riducendo i costi.

9:00–18:00 · 8 ore

A close-up, black and white photograph of a stethoscope resting on a surface. The stethoscope's chest piece is prominent, and its tubing extends towards the top left. In the background, a bar chart with several vertical bars of varying heights is visible. To the right of the chart, a line graph with a grid and numerical labels (0, 2, 4, 6, 8) is partially visible. The overall image has a professional, analytical feel, suggesting a focus on data and healthcare or logistics.

LOGISTICA

Check up logistico

 26 febbraio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Senza indicatori affidabili è difficile capire dove la supply chain perde efficienza e da dove partire per migliorarla. Il corso fornisce un metodo per fotografare il sistema logistico e misurarne le performance.

 **Avere una visione d'insieme della supply chain**

 **Analizzare il sistema logistico**

 **Scegliere gli indicatori giusti**

 **Individuare le priorità d'intervento**

IL PROGRAMMA

- 01** Overview del flusso logistico
- 02** Aspetti fondamentali della logistica
- 03** Costi logistici
- 04** Inbound Logistics
- 05** Logistica interna
- 06** Outbound Logistics
- 07** Rapid Assessment Makeitalia
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo per misurare le performance della supply chain
- Un set di indicatori pronto da usare
- Una mappa delle priorità d'intervento

A CHI È RIVOLTO

Responsabili produzione, direttori produzione, direttori stabilimento, direttori logistica.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nell'analisi e nella riprogettazione dei sistemi logistici.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



LOGISTICA

Network logistico

 12 marzo 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

La rete logistica che lega un'azienda ai propri fornitori è il primo tassello di una supply chain integrata ed efficiente. Il corso mostra come ottimizzare questi flussi, verso un'integrazione maggiore dei propri fornitori.

 Integrare i fornitori nel flusso

 Gestire le scorte lungo la rete

 Organizzare i giri di presa

 Introdurre il kanban elettronico

IL PROGRAMMA

- 01 Gestione fornitori: dall'azienda al sistema
- 02 Requisiti logistici e aspetti contrattuali
- 03 KPI, Vendor Rating e misurazione delle performance
- 04 Problemi tecnici e casi applicativi
- 05 Supply Chain Collaboration e Information Sharing
- 06 Integrazione di scorte, approvvigionamenti e trasporti
- 07 I 10 passi per una Lean Supply Chain
- 08 Learning by Doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Metodi per un flusso di fornitura snello
- Strumenti pratici per ottimizzare e migliorare la rete logistica con i fornitori
- Indicatori per il monitoraggio delle performance e l'individuazione di opportunità di intervento

A CHI È RIVOLTO

Responsabili produzione, direttori produzione, responsabili di stabilimento, responsabili della logistica e addetti alla logistica.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di logistica esterna e integrazione dei fornitori.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

LOGISTICA

Lean Thinking

 23 aprile 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Attese, movimentazioni e scorte inutili sono sprechi che spesso non si vedono più, perché fanno parte della routine. Il corso insegna a riconoscerli e ad eliminarli partendo dal valore per il cliente.

 **Conoscere la filosofia lean**

 **Riconoscere gli sprechi (muda)**

 **Applicare i principi della produzione snella**

 **Estenderli all'intera supply chain**

IL PROGRAMMA

- 01** Lean Thinking, Kaizen e miglioramento continuo
- 02** Valore, sprechi e 8 muda
- 03** Lean Thinking applicato alla Supply Chain
- 04** Progettazione del sistema logistico Lean
- 05** Da Push a Pull
- 06** Il tempio del Just in Time
- 07** Visual Management
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Una base solida di lean thinking
- La capacità di riconoscere gli sprechi
- Spunti per avviare il cambiamento in azienda

A CHI È RIVOLTO

Responsabili produzione, direttori produzione, responsabili di stabilimento, responsabili della logistica e addetti alla logistica.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti lean e di miglioramento dei processi.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



LOGISTICA

Logistica interna

 21 maggio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Linee ferme in attesa di materiale e carrelli che girano senza logica sono il segnale di un flusso interno da riprogettare. Il corso insegna ad utilizzare in modo efficiente le risorse logistiche interne, ottimizzandone i flussi.

 **Analizzare il flusso dei materiali**

 **Bilanciare le linee con il takt time**

 **Progettare stazioni di lavoro lean**

 **Scegliere tra JIT e JIS a bordo linea**

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione alla logistica interna
- 02 Basi di Lean Production
- 03 Lean Supply Chain e progettazione del sistema logistico
- 04 La stazione di lavoro Lean
- 05 La linea di assemblaggio
- 06 Flusso teso e sistemi di asservimento
- 07 Dall'azienda al sistema
- 08 Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Criteri per progettare un flusso di alimentazione teso in ottica lean
- Strumenti per riconoscere e ottimizzare i tipi di flusso
- Esempi applicati da progetti Makeitalia

A CHI È RIVOLTO

Responsabili logistica, direttori logistica, direttori di stabilimento, responsabili di magazzino, addetti alla logistica, supply chain manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di logistica interna e lean manufacturing.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



LOGISTICA

Value Stream Mapping

 24 settembre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Spesso si interviene su singole fasi senza vedere il flusso nel suo insieme. La Value Stream Mapping rende visibili tempi, scorte e sprechi dal fornitore al cliente, per misurare e decidere dove intervenire davvero.

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Mappare lo stato attuale | Individuare gli sprechi | Progettare lo stato futuro | Organizzare un workshop di mappatura |

IL PROGRAMMA

- | | |
|----|--|
| 01 | Introduzione alla Lean |
| 02 | Lean Thinking, Kaizen e sprechi |
| 03 | Introduzione alla Value Stream Mapping |
| 04 | La Current State Map |
| 05 | Raccolta dati e sviluppo della VSM |
| 06 | La Future State Map |
| 07 | VSM in ambienti non produttivi |
| 08 | Esercitazioni e simulazioni operative |

LEARNING OUTCOMES

- La VSM come strumento di lavoro quotidiano
- Un formato di workshop replicabile
- Uno strumento concreto per individuare opportunità concrete di miglioramento

A CHI È RIVOLTO

Responsabili di produzione, responsabili di stabilimento, responsabili della logistica.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di miglioramento continuo e Value Stream Mapping.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

LOGISTICA

Progettare magazzini efficienti

 15 ottobre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Spazi saturi, ubicazioni poco logiche e prelievi lenti trasformano il magazzino in un collo di bottiglia. Il corso insegna a progettare e organizzarlo in modo snello, dal ricevimento al prelievo.



Organizzare ricevimento e controlli



Dimensionare contenitori e ubicazioni



Scegliere il grado di automazione



Ottimizzare il prelievo

IL PROGRAMMA

- 01** Progettazione del sistema logistico Lean
- 02** Logistics Inbound e gestione degli arrivi
- 03** Carico a sistema, controllo qualità e repackaging
- 04** Dimensionamento di contenitori e ubicazioni
- 05** Sistemi di movimentazione e automazione
- 06** Il picking
- 07** Dimensionamento del supermarket logistico
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Metodi per progettare un magazzino snello
- Criteri per layout, contenitori e automazione
- Spunti per ottimizzare il prelievo

A CHI È RIVOLTO

Responsabili di magazzino, logistica e operations.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nella progettazione e gestione dei magazzini.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



LOGISTICA

Trasporto merci su strada

 29 ottobre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Spesso quello di trasporto è un costo invisibile o poco chiaro, e la scelta del trasportatore viene dettata dall'operatività. Il corso fornisce i criteri per gestire il trasporto su strada in maniera strutturata per ridurre i costi.

 **Conoscere le voci del costo di trasporto**

 **Scegliere il trasportatore**

 **Ottimizzare carichi e percorsi**

 **Controllare il servizio**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione al trasporto merci
- 02** Costi logistici e costi di trasporto
- 03** Incoterms e condizioni di resa
- 04** Modalità di trasporto e trasporto monomodale
- 05** Trasporto stradale e unità di carico
- 06** Documentazione e normative di trasporto
- 07** Titolarità del mezzo, contratti e tariffe
- 08** Esercitazioni e simulazioni operative

LEARNING OUTCOMES

- Criteri per scegliere il trasportatore
- Leve concrete per ridurre i costi di trasporto
- Indicatori per controllare il servizio

A CHI È RIVOLTO

Responsabili supply chain, responsabili della logistica, traffic manager, import/export manager.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nella gestione dei trasporti e della logistica distributiva.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

Soft Skill

7
CORSI

Gestire persone, progetti e cambiamento, e lavorare meglio con gli strumenti di ogni giorno.

19 FEBBRAIO	Gestione Team e Meeting Guidare team e riunioni tenendo sotto controllo l'avanzamento degli obiettivi.	9:00–18:00 · 8 ore
30 APRILE	Continuous Improvement Ridefinire gli standard e promuovere una cultura volta all'eccellenza.	9:00–18:00 · 8 ore
04 GIUGNO	Leadership and Change Management Guidare il cambiamento e aiutare le persone ad adattarsi ad un nuovo contesto.	9:00–18:00 · 8 ore
25 GIUGNO	Project Management Principi, strumenti e ruolo del project manager, dalle risorse al controllo del progetto.	9:00–18:00 · 8 ore
09 LUGLIO	Problem Solving Metodi strutturati per approcciare i problemi, con tecniche e strumenti per arrivare alla loro soluzione.	9:00–18:00 · 8 ore
08 OTTOBRE	Presentazioni efficaci Presentazioni chiare e professionali, ed alcune tecniche di public speaking.	9:00–18:00 · 8 ore
19 NOVEMBRE	Excel Intermedio Gli strumenti e le funzionalità Excel più usati al lavoro, con esercizi da casi reali.	9:00–18:00 · 8 ore



SOFT SKILL

Gestione Team e Meeting

 19 febbraio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Riunioni lunghe che si chiudono senza decisioni e attività che si perdono tra un incontro e l'altro sono un costo nascosto. Il corso fornisce metodi semplici per guidare team e meeting al raggiungimento dei risultati.

■
Impostare obiettivi e ruoli del team

■
Preparare e condurre meeting efficaci

■
Monitorare l'avanzamento degli obiettivi

■
Gestire priorità e follow-up

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione al Teamwork
- 02 Formazione e gestione del team
- 03 Ruoli e strumenti di gestione
- 04 Problemi e situazioni critiche
- 05 Introduzione ai meeting
- 06 Organizzazione e gestione dei meeting
- 07 Meeting virtuali e coinvolgimento dei partecipanti
- 08 Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Un format di meeting pronto da usare con il tuo team
- Strumenti semplici per tracciare azioni e obiettivi
- Riunioni più brevi e decisioni più chiare

A CHI È RIVOLTO

Tutto il personale.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nella gestione dei team e nei progetti di cambiamento organizzativo.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

SOFT SKILL

Continuous Improvement

 30 aprile 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Dopo un progetto di miglioramento è facile tornare alle vecchie abitudini. Il corso insegna a fare del miglioramento un'attività quotidiana, con standard chiari e il coinvolgimento delle persone.

 Definire e aggiornare gli standard

 Usare il ciclo PDCA

 Coinvolgere le persone

 Misurare i miglioramenti

IL PROGRAMMA

- 01 Introduzione al Continuous Improvement
- 02 Benefici del miglioramento continuo
- 03 Implementazione del Continuous Improvement
- 04 Le fasi del miglioramento continuo
- 05 Filosofie del miglioramento continuo
- 06 Case History
- 07 Change Management
- 08 Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo per migliorare in modo continuo
- Strumenti semplici per coinvolgere il team
- Risultati misurabili su qualità e servizio

A CHI È RIVOLTO

Personale con necessità di sviluppare e potenziare le competenze legate al miglioramento continuo e alla generazione di idee.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di miglioramento continuo e Value Stream Mapping.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



SOFT SKILL

Leadership and Change Management

 4 giugno 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Nuovi processi, sistemi o organizzazioni falliscono spesso non per motivi tecnici, ma per la resistenza al cambiamento. Il corso aiuta chi guida il cambiamento a comunicarlo e a farlo accettare.

 **Riconoscere il proprio stile di leadership**

 **Comunicare il cambiamento**

 **Gestire le resistenze**

 **Accompagnare le persone**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione alla leadership
- 02** Soft skill e intelligenza emotiva
- 03** Stili di leadership e 5 livelli della leadership
- 04** Introduzione al Change Management
- 05** Resistenza al cambiamento
- 06** Caratteristiche del leader e modello di Kotter
- 07** Promuovere e gestire il cambiamento
- 08** Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Strategie per guidare una trasformazione efficace
- Strumenti per gestire le resistenze
- Più consapevolezza del proprio stile di leadership

A CHI È RIVOLTO

Tutto il personale.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nella gestione dei team e nei progetti di cambiamento organizzativo.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



SOFT SKILL

Project Management

 25 giugno 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

I progetti che sfiorano tempi e budget hanno spesso in comune obiettivi poco chiari e un controllo debole dell'avanzamento. Il corso offre principi e strumenti per gestirli dall'avvio alla chiusura.


**Definire obiettivi e
perimetro**


**Pianificare attività e
tempi**


Gestire risorse e rischi


**Controllare
l'avanzamento**

IL PROGRAMMA

- | | |
|----|---|
| 01 | Introduzione al Project Management |
| 02 | Gestione del team di progetto |
| 03 | Ciclo di vita di un progetto – La fase di pianificazione 1 |
| 04 | Ciclo di vita di un progetto – La fase di pianificazione 2 |
| 05 | Gestione del team di progetto |
| 06 | Ciclo di vita di un progetto – Fase di Esecuzione, Monitoraggio, Controllo e Chiusura |
| 07 | Fattori critici di successo e insuccesso |
| 08 | Learning by doing: esercitazioni e simulazioni |

LEARNING OUTCOMES

- Una base solida di project management
- Strumenti operativi per pianificare e controllare
- Più chiarezza sul ruolo del project manager

A CHI È RIVOLTO

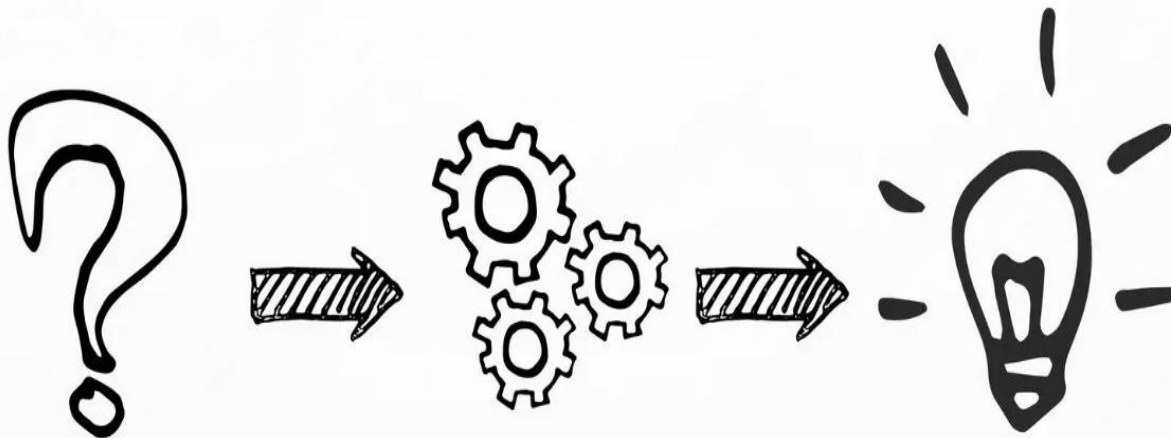
Personale con necessità di consolidare le tecniche per l'ottimizzazione organizzativa e gestionale dei progetti.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti di qualità fornitori, gestione del rischio e project management.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



SOFT SKILL

Problem Solving

 9 luglio 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Gli stessi problemi che si ripresentano sono il segno che si è intervenuti sul sintomo, non sulla causa. Il corso propone un metodo strutturato per arrivare alla radice e a soluzioni durature.

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Definire il problema in modo chiaro | Trovare le cause profonde | Scegliere e attuare la soluzione | Verificare i risultati |

IL PROGRAMMA

- | | |
|----|--|
| 01 | Perché il Problem Solving? |
| 02 | Definizione e tipologie di problema |
| 03 | Urgenza e approccio strutturato |
| 04 | Fondamenti del Problem Solving |
| 05 | Problem Finding e Problem Setting |
| 06 | Problem Analysis e Solving |
| 07 | Decision Making, Decision Taking e Controlling |
| 08 | Learning by doing: esercitazioni e simulazioni |

LEARNING OUTCOMES

- Un metodo strutturato da applicare a problemi reali
- Strumenti di analisi delle cause pronti all'uso
- Più efficacia nel lavoro di squadra sui problemi

A CHI È RIVOLTO

Tutto il personale.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza in progetti lean e di miglioramento dei processi.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

SOFT SKILL

Presentazioni efficaci

 8 ottobre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Una presentazione confusa può far perdere un'approvazione, anche quando i contenuti sono validi. Il corso insegna a costruire messaggi chiari e ad esporli con sicurezza davanti a colleghi, management e clienti.

 **Costruire la struttura del messaggio**

 **Progettare slide chiare**

 **Parlare in pubblico con sicurezza**

 **Gestire domande e obiezioni**

IL PROGRAMMA

- 01** Introduzione alla comunicazione efficace
- 02** Strutturare una presentazione efficace
- 03** Progettazione delle slide
- 04** Storytelling e coinvolgimento del pubblico
- 05** Fondamenti di public speaking
- 06** Gestione dell'esposizione
- 07** Gestione delle domande e delle interazioni
- 08** Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Uno schema per costruire presentazioni efficaci
- Slide più chiare e professionali
- Più sicurezza nel parlare in pubblico

A CHI È RIVOLTO

Tutti i professionisti.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nella gestione dei team e nei progetti di cambiamento organizzativo.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)

SOFT SKILL

Excel Intermedio

 19 novembre 2027

 9:00–18:00 · 8 ore

 In presenza o online

Molte ore di lavoro si perdono in operazioni manuali su file che Excel potrebbe gestire in pochi passaggi. Il corso insegna le funzioni più utili per acquisti, pianificazione e logistica.

 Usare le funzioni più utili

 Analizzare i dati con le tabelle pivot

 Costruire report chiari

 Lavorare più velocemente

IL PROGRAMMA

- 01 Elaborazione delle estrazioni da gestionale
- 02 Pulizia e organizzazione dei dati
- 03 Reporting tramite tabelle Pivot
- 04 Grafici e visualizzazione dei risultati
- 05 Utilizzo dei filtri avanzati
- 06 Introduzione a Macro e VBA
- 07 Creazione di Macro ed esempi applicativi
- 08 Learning by doing: esercitazioni e simulazioni

LEARNING OUTCOMES

- Le funzioni Excel più utili nel lavoro quotidiano
- Report e analisi più rapidi
- File pronti da riutilizzare

A CHI È RIVOLTO

Tutti i professionisti.

IL DOCENTE

Senior Consultant Makeitalia, con esperienza nell'analisi dei dati e nel reporting con Excel.

ISCRIVITI AL CORSO →

[Torna al calendario corsi →](#)



■ OLTRE IL CATALOGO

Formazione su misura per la tua azienda

Quando serve un percorso costruito sui vostri processi, sui vostri casi e sui vostri tempi, l'Academy lo progetta assieme a voi.

02

Formazione dedicata

Un percorso personalizzato sulle specifiche esigenze del cliente, con esempi pratici e della vostra realtà aziendale, erogabili anche In-house.

03

One-to-one

Coaching individuale e affiancamento per chi ricopre o si prepara ad un ruolo di responsabilità.

04

Lab

A metà tra formazione e consulenza: percorsi dedicati al confronto tra professionisti e all'applicazione dei metodi sui casi reali dei partecipanti.

05

Workshop

Giornate pratiche sui temi della Supply Chain, attraverso l'uso di simulazioni e serious game.

RACCONTACI DI COSA HAI BISOGNO

Costruiamo insieme il percorso più adatto per il tuo team.

makeitalia.com/supply-chain-academy · supplychainacademy@makeitalia.com

CATALOGO CORSI 2027

Comincia il tuo percorso

CONTATTACI

Makeitalia Srl - Via Jan Palach, 55 41122

Modena (MO)

Tel. **+39 059 951047**

makeitalia.com/supply-chain-academy

supplychainacademy@makeitalia.com

Per formazione dedicata, lab e workshop

matteomontecchi@makeitalia.com



Date e contenuti possono subire variazioni.